

Ayúdenos a Mejorar

En caso de incumplimiento a las características del servicio señaladas en esta Carta de Compromiso con la Ciudadanía, comuníquese con la Contraloría de Servicios por los siguientes medios:

1. Personalmente en la Municipalidad
2. Al teléfono: 2272-0126, Ext: 130
3. E-mail: jorge.chinchilla@curridabat.go.cr

Preguntas Frecuentes

¿En qué horario se da la atención del servicio?

De Lunes a Viernes de 7:30 am a 4:00 pm

También puede solicitar el servicio en línea a través de www.curridabat.go.cr

¿Cuál es la unidad responsable de la prestación del servicio?

Dirección de Planificación

Nombre del encargado de la unidad del servicio:

Arq. John Odio Quesada

Formas de contacto

Correo electrónico: pep@curridabat.go.cr

Teléfono: 2272-0126, Ext: 227



CARTAS
DE
COMPROMISO
CON LA CIUDADANÍA

mideplan

Renovación Conjunta del Espacio Público



2013

Carta de Compromiso

Concepto del servicio:

Generar propuestas de diseños urbanísticos para el embellecimiento del espacio público, que provean seguridad, recreación y opciones de traslado.

Requisitos a cumplir para la prestación del servicio:

1. Aportar número de finca, número de plano catastro e informe registral de una de las propiedades colindantes al espacio público por intervenir
2. Aportar certificación de personería que haga constar la validez de la Asociación Comunal y de su representante legal
3. Llenar el formulario de solicitud de intervención urbana, disponible en la web y en Plataforma de Servicios
4. Determinar y gestionar el financiamiento del proyecto

Responsabilidad del ciudadano:

1. Cumplir con todos los requisitos
2. Hacer solicitud formal, únicamente en la Municipalidad
3. Denunciar cualquier acto de corrupción que detecte al realizar el trámite
4. Consultar a través de los distintos medios que ponemos a disposición
5. Consultar con los vecinos del área a beneficiar

Responsabilidad de la institución

1. Procurar que la población tenga acceso al servicio a través de los distintos medios disponibles
2. Brindar un servicio ágil y eficiente, manteniendo los mayores estándares de calidad.
3. En conjunto con la comunidad, completar la ciudad

Características del servicio:

Accesibilidad: Contamos con 2 vías de acceso - Plataforma de Servicios y página web

Claridad: Presentamos las propuestas de diseño en formato 3D

Oportunidad: Procuramos brindar el servicio en el plazo máximo de 20 días hábiles

Inclusividad: Propuestas que diversifican vías de transporte y generan seguridad

Compromiso de Mejora

La Municipalidad se compromete a crear una solución técnica de diseño en forma gratuita, en tanto la comunidad se comprometa a promover la ejecución del proyecto

